



Ente Ecclesiastico
Ospedale Generale Regionale "F. Miulli"

GUIDA SERVIZI

**CENTRO DI
FECONDAZIONE
MEDICALMENTE
ASSISTITA (PMA)
DI 1° LIVELLO**



Ente Ecclesiastico
Ospedale Generale Regionale "F. Miulli"
**S.P. 127 Acquaviva-Santeramo - Km 4,1
ACQUAVIVA DELLE FONTI (BA)**

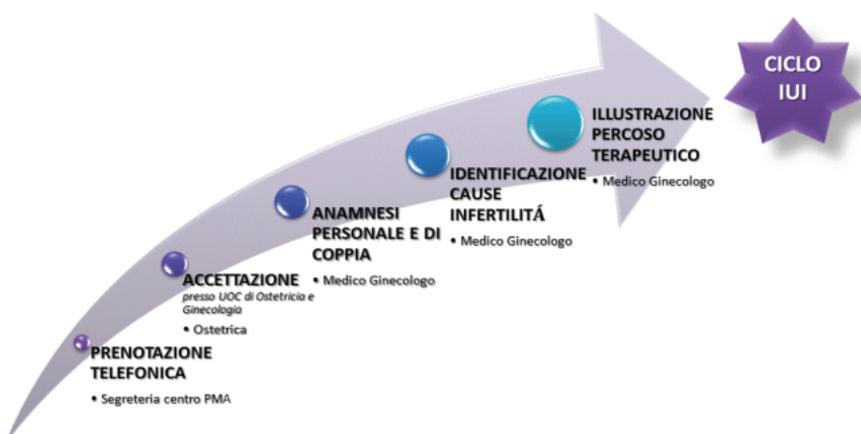
Reparto di Ginecologia e Ostetricia
tel. 080 3054406 / fax.080 3054979
e-mail: centropmamiulli@gmail.com

Presentazione della struttura

Il centro di Procreazione Medicalmente Assistita di I livello dell'Ospedale "F. Miulli" si occupa della gestione della infertilità di coppia da diversi anni. L'équipe medica e biologica, ha elaborato metodologie atte a fornire un servizio diagnostico e terapeutico all'avanguardia.

I cambiamenti in via di realizzazione nell'ambito sanitario, sono stati recepiti e concretizzati in un'organizzazione, che prevede la possibilità di svolgere attività chirurgiche in regime di ricovero diurno, grazie ad una evoluzione tecnica in ambito chirurgico ed anestesiologicalo, nel rispetto di alti standard di sicurezza. In più il lavoro di coordinamento tra i vari operatori di discipline diverse, la informatizzazione di tutti i servizi, il confronto dei risultati ottenuti, il costante controllo di qualità e il ricorso continuo al counselling, hanno reso possibile, sotto il profilo medico e psicologico, un modo nuovo e moderno di assistere il paziente.

Accesso ai servizi



L'accesso ai servizi avviene attraverso la prenotazione della prestazione telefonicamente con la segreteria del centro di PMA o tramite e-mail. Durante la fase di prenotazione, verrà richiesta al paziente la presentazione della documentazione sanitaria pregressa, in modo che possa essere consultata durante le attività diagnostiche.

Oltre all'aspetto squisitamente clinico la struttura pone particolare attenzione al clima sereno familiare di cui la coppia necessita nel particolare percorso che ha deciso di affrontare. L'accettazione dei pazienti, dunque, è particolarmente curata dalla figura dell'ostetrica che affianca la coppia fin dal primo accesso e durante tutto il percorso di terapia pre e post trattamento.

Responsabilità del personale

La struttura organizzativa del Centro di Procreazione Medicalmente Assistita dell'Ospedale Generale Regionale "F. Miulli" è schematizzata nella seguente tabella ove sono indicate le principali responsabilità del personale.

Nominativo	Mansione	Qualifica professionale
Prof. Maurizio Guido	Responsabile del centro PMA	Direttore UOC Ostetrica e Ginecol. Medico Ginecologo
Dr. Lucio Tauro	Responsabile di laboratorio	Medico di Laboratorio
Dr.ssa Teodora Di Donna	Responsabile del trattamento	Medico Ginecologo
Dott. Giuseppe Ludovico	Consulenza Andrologica	Direttore UOC Urologia Medico Andrologo
Dr. Francesco Mongelli	Referente laboratorio	Medico di Laboratorio
Dr.ssa Rosa Alba Lisco	Consulenza psicologica	Psicologa
Immacolata Andrisani	Assistente	Ostetrica

Tecniche operative adottate

- Isterosonosalpingografia
- Isteroscopia
- Spermioγραμμα con test di capacitazione
- Laparoscopia diagnostica per sterilità

Tecniche di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA)

- Monitoraggio ecografico dell'ovulazione
- Induzione farmacologica dell'ovulazione
- IUI – Inseminazione Intrauterina

Standard di Qualità

Il centro di PMA dell'Ospedale Generale Regionale "F. Miulli" ha individuato i seguenti indicatori per fornire servizi di alta qualità.

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
TEMPESTIVITÀ, PUNTUALITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO		
TEMPI DI ACCETTAZIONE ED EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE RICHIESTA	Regolarità nella accettazione delle prestazioni da erogare	N° 30 minuti
	Tempo di attesa medio fra la richiesta e l'effettuazione della prima visita	N° 3 settimane

Meccanismi di Tutela e Verifica

In caso di limitazione e/o esclusione dalla fruizione di prestazioni erogate e in generale per la segnalazione di disservizi il Paziente può utilizzare il modulo Reclamo messo a disposizione presso il punto di accettazione.

Quest'ultimo, compilato in ogni sua parte, deve essere consegnato all'accettazione.

La Direzione mensilmente analizza i reclami; in quanto responsabile della gestione di questi ultimi. La Direzione, ha stabilito in 30 giorni (dalla presentazione del reclamo) il tempo massimo per l'eliminazione del disservizio, qualora il reclamo si rivelasse fondato. Nel caso in cui tale scadenza non dovesse essere rispettata sarà compito del responsabile accettazione informare il Paziente, che ha sollevato il reclamo, dei motivi che hanno portato alla non risoluzione del problema entro i tempi prima indicati.

Indagine sulla Soddisfazione dei Clienti/assistiti

Ad intervalli definiti il Responsabile Gestione Qualità raccoglie le Schede Soddisfazione Paziente e le analizza attraverso l'uso di tecniche statistiche.

Con la collaborazione dei Responsabili delle aree risultate inefficienti dopo i sondaggi, vengono programmate le Azioni Correttive finalizzate all'eliminazione delle cause delle Non Conformità riscontrate dai Pazienti.

In sede di Riesame da parte della Direzione, come stabilito dalla Politica della Qualità, verranno stabilite le Azioni Correttive e/o Preventive necessarie all'eliminazione dei disservizi.

Contatti

Centro di PMA dell'Ospedale Generale Regionale "F. Miulli"
S.P. 127 Acquaviva-Santeramo Km 4,100
ACQUAVIVA DELLE FONTI (BA)

Segreteria Centro PMA

Tel. **080 30 54 406** / Fax **080 30 54 979**

e-mail **centropmamiulli@gmail.com**

Responsabile Centro PMA

Prof. Maurizio Guido

Responsabile Laboratorio

Dott. Lucio Tauro

Orari del Centro

Tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13

Come Raggiungerci

Il reparto Ginecologia e Ostetricia dell'Ospedale Generale Regionale "F. Miulli" è situato al quarto piano della struttura ed è facilmente raggiungibile in auto o con trasporto pubblico.

