



INFORMATIVA COOKIE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

Il presente documento intende fornire – ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (**GDPR**) – informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato dall'Ente Ecclesiastico Ospedale Generale Regionale "F. Miulli" sul sito internet www.miulli.it (**il Sito**) attraverso l'utilizzo di "cookie".

1. INFORMAZIONI GENERALI SUI COOKIE

Oggetto specifico di questa informativa sono i **dati di utilizzo** derivanti dalla navigazione del Sito. Con il termine "dati di utilizzo" si tende a ricomprendere – con accezione generale e non necessariamente esaustiva – le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito, gli indirizzi in notazione *Uniform Resource Identifier (URI)*¹, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, etc.), il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina), i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno del Sito, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente, etc.

Tali dati di utilizzo sono "raccolti" mediante **cookie**: stringhe di testo che i siti web ("*prime parti*") visitati dall'utente ovvero siti o web server diversi (cd. "*terze parti*") posizionano ed archiviano all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente medesimo. I terminali cui ci si riferisce sono, ad esempio, un computer, un tablet, uno smartphone, ovvero ogni altro dispositivo in grado di archiviare informazioni².

I cookie vengono assegnati in modo univoco al dispositivo dell'utente per poi essere nuovamente trasmessi ai siti che li hanno generati in occasione di una successiva visita del medesimo utente, mantenendo così memoria della sua precedente interazione con uno o più siti web.

Le informazioni codificate nei cookie possono includere dati personali, come un indirizzo IP, un nome utente, un identificativo univoco o un indirizzo e-mail, ma possono anche contenere dati non personali, come le impostazioni della lingua o informazioni sul tipo di dispositivo che una persona sta utilizzando per navigare nel sito.

I cookie possono dunque svolgere importanti e diverse funzioni, tra cui il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, l'agevolazione nella fruizione dei contenuti online etc. Possono ad esempio essere impiegati per tenere traccia degli articoli in un carrello degli acquisti online o delle informazioni utilizzate per la compilazione di un modulo informatico.

Se da un lato è tramite i cookie che è possibile consentire, tra l'altro, alle pagine web di caricarsi più velocemente, come pure instradare le informazioni su una rete - in linea, dunque, con adempimenti strettamente connessi alla operatività stessa dei siti web -, sempre attraverso i cookie è possibile anche veicolare la pubblicità comportamentale (c.d. "*behavioural advertising*") e misurare poi l'efficacia del

¹ In informatica, lo Uniform Resource Identifier è una sequenza di caratteri che identifica universalmente ed univocamente una risorsa. Sono esempi di URI: un indirizzo web (URL), un documento, un indirizzo di posta elettronica, il codice ISBN di un libro, un numero di telefono col prefisso internazionale.

² GPDP "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021" [doc. web n. 9677876]



INFORMATIVA COOKIE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

messaggio pubblicitario, ovvero conformare tipologia e modalità dei servizi resi ai comportamenti dell'utente oggetto di precedente osservazione.

1.1. Tipologie di Cookie

I Cookie possono essere utilizzati dal Titolare del sito che l'utente sta visitando e/o da Terze parti per diverse finalità. Tali finalità possono essere le più disparate ma, di regola, è possibile trarne una categorizzazione tra:

- **cookie tecnici** - utilizzati al solo fine di consentire la navigazione di un sito internet o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio internet di erogare tale servizio. I cookie tecnici sono strettamente necessari per assicurare le funzionalità del sito web, come l'accesso dell'utente, la gestione dell'account. La mancata attivazione dei cookie tecnici potrebbe comportare un funzionamento non corretto del sito internet.

I cookie tecnici possono, a loro volta, distinguersi in;

- *cookie di sessione*, che consentono di tenere traccia dell'avanzamento nella navigazione da parte dell'utente, in modo da evitare l'inserimento delle stesse informazioni più di una volta. Essi vengono salvati nella memoria del dispositivo terminale dell'utente per la durata della vostra sessione di navigazione e diventano inaccessibili dopo che la sessione è rimasta inattiva per un determinato periodo di tempo e vengono automaticamente eliminati dal dispositivo terminale alla chiusura del browser;
- *cookie permanenti*, che vengono salvati sulla memoria del dispositivo terminale dell'utente e non vengono eliminati alla chiusura del browser. La disponibilità di cookie tecnici permanenti consente di mantenere le preferenze dell'utente per il sito, in modo che le stesse verranno ricordate ad un successivo accesso dell'utente.

I cookie tecnici, essendo strumentali al corretto ed efficace funzionamento del sito internet non richiedono l'acquisizione del consenso da parte dell'utente, ma devono essere indicati nell'informativa allo stesso.

- **cookie analitici** – utilizzati per valutare l'efficacia delle funzionalità progettate ed attivate su un determinato sito internet e, conseguentemente, di valutarne la performance in termini di navigabilità o per misurarne il "traffico", cioè il numero di visitatori anche eventualmente ripartiti per area geografica, fascia oraria della connessione o altre caratteristiche: tali informazioni aiutano a scoprire come il sito web sta funzionando e dove può essere migliorato. Questi cookie, tuttavia, non devono essere utilizzati per identificare direttamente un determinato visitatore e, pertanto, sono consentiti solo se:
 - i. vengono utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate e in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile;
 - ii. se viene mascherata, per quelli di terze parti, almeno la quarta componente dell'indirizzo IP;
 - iii. se le terze parti si astengono dal combinare i cookie analitici, così minimizzati, con altre elaborazioni.



INFORMATIVA COOKIE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

I cookie analitici (detti anche “di performance”) richiedono l'esplicito consenso da parte dell'utente nonché la possibilità di revocare in qualsiasi momento e con semplicità tale consenso.

- **cookie di profilazione** - utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni, schemi comportamentali e preferenze in modo che sia possibile al Titolare modulare la fornitura del servizio in modo sempre più personalizzato al di là di quanto strettamente necessario all'erogazione del servizio, nonché inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

I cookie di profilazione (detti anche “di targeting”) richiedono l'esplicito e distinto consenso da parte dell'utente nonché la possibilità di revocare in qualsiasi momento e con semplicità tale consenso.

Cookie di prima parte e di terze parti

Questa ulteriore categorizzazione dei cookie non attiene alle caratteristiche tecniche ed alle finalità di impiego ma alla provenienza degli stessi.

I cookie di *prima parte* sono impostati dal Titolare del sito web. Alcuni sono necessari al funzionamento del sito, altri forniscono informazioni che sono analizzate per monitorare e migliorare il sito: essi, pertanto, possono essere cookie tecnici o di performance. Per questi cookie, il Titolare del sito ha l'obbligo di fornire una adeguata informativa e dell'acquisizione dell'eventuale consenso dell'utente.

I cookie di *terza parte* sono i cookie impostati da un dominio diverso da quello visitato dall'utente. È interesse del Titolare fornire contenuti interessanti, coinvolgenti e pertinenti sul Sito. È pertanto possibile utilizzare “plug-in” o media incorporati nelle pagine web che l'utente naviga.

Ad esempio: incorporare un video di YouTube. In tale ipotesi, il fornitore di tale servizio potrebbe impostare dei cookie sul dispositivo dell'utente al momento in cui accede al video incorporato nella pagina visitata per tenere traccia delle preferenze dell'utente per i video di Youtube e/o per determinare quale versione dell'interfaccia di YouTube sta utilizzando l'utente. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa e dell'indicazione delle modalità per l'eventuale consenso e/o blocco dei cookie spetta alla terza parte, mentre al Titolare del sito è fatto solo obbligo di inserire nel sito il link al sito della terza parte ove tali elementi sono disponibili.

1.2. Altri strumenti di tracciamento

Le modalità di funzionamento dei cookie sopra descritte implicano il posizionamento e l'archiviazione di una stringa di testo all'interno del dispositivo terminale dell'utente. In tal senso sono definiti anche “**identificatori attivi**” nei cui confronti l'utente che non intenda essere profilato, oltre ovviamente a poter rifiutare il proprio consenso, o a ricorrere alle tutele di carattere giuridico connesse all'esercizio dei diritti di cui al Regolamento, ha anche la possibilità pratica di rimuovere direttamente i cookie, in quanto archiviati all'interno del proprio dispositivo.

Analoghe funzioni possono essere svolte da altri strumenti che, pur utilizzando una tecnologia diversa (c.d. “**identificatori passivi**”), consentono di effettuare trattamenti analoghi a quelli svolti per il tramite dei cookie. In tale fattispecie, tuttavia, l'utente non dispone di strumenti autonomamente azionabili, dovendo



INFORMATIVA COOKIE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

necessariamente far ricorso all'azione del titolare. Ciò in quanto quest'ultimo fa uso di una tecnica di lettura che non presuppone l'archiviazione di informazioni all'interno del dispositivo dell'utente, bensì la mera osservazione delle configurazioni che lo contraddistinguono rendendolo identificabile, ed il cui esito si sostanzia in un "profilo" che resta nella sola disponibilità del titolare, cui l'interessato non ha, ovviamente, alcun accesso libero e diretto e del quale potrebbe, prima ancora, non avere neppure consapevolezza. Tra gli strumenti "passivi" è ricompreso il *fingerprinting*, ossia quella tecnica che permette di identificare il dispositivo utilizzato dall'utente tramite la raccolta di tutte o alcune delle informazioni relative alla specifica configurazione del dispositivo stesso adottata dall'interessato.

2. COOKIE POLICY DI WWW.MIULLI.IT

In ragione della particolare invasività che tali cookie possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'Utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi, tramite una **informativa breve (banner)** ed una informativa estesa presente sul sito, e che debba esprimere il proprio espresso consenso al riguardo la prima volta che visita il sito.

Tale consenso può essere espresso in maniera generale, interagendo con il banner di informativa breve presente sulla pagina di approdo del sito, con le modalità indicate in tale banner, oppure può essere fornito o negato in maniera selettiva, secondo le modalità di seguito indicate. Di questo consenso, viene tenuta traccia in occasione delle visite successive. Tuttavia, l'utente ha sempre la possibilità di revocare in tutto o in parte il consenso già espresso.

Premesso quanto sopra, il presente documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono al sito internet www.miulli.it (il "Sito") di raggiungere le finalità di seguito descritte.

2.1. *Attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento del Sito e la fornitura dei servizi*

Il Sito utilizza Cookie tecnici per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

CookieScriptConsent

Questo cookie viene utilizzato dal servizio Cookie-Script.com per ricordare le preferenze di consenso sui cookie dei visitatori. È necessario che il banner dei cookie di Cookie-Script.com funzioni correttamente.

- **Provenienza:** prima parte
- **Dati memorizzati:** //
- **Periodo di scadenza:** 1 mese
- **Info su:** <https://cookie-script.com/legal/privacy-policy>

2.2. *Attività finalizzate a migliorare le performance di navigazione*

Il Sito utilizza Cookie analitici per migliorare la qualità della *user experience* e consentire le interazioni con contenuti, network e piattaforme esterni.



INFORMATIVA COOKIE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

ga*

Il cookie è associato a Google Analytics e viene utilizzato per mantenere lo stato della sessione.

- **Provenienza:** prima parte
- **Dati memorizzati:** //
- **Periodo di scadenza:** 1 anno
- **Info su:** https://cookiedatabase.org/cookie/google-analytics/_ga_/

_ga

Il cookie è associato a Google Universal Analytics, che è un aggiornamento significativo del servizio di analisi più comunemente utilizzato da Google. Questo cookie viene utilizzato per distinguere utenti unici assegnando un numero generato in modo casuale come identificatore del cliente per memorizzare e contare le visualizzazioni di pagina. È incluso in ogni richiesta di pagina in un sito e utilizzato per calcolare i dati di visitatori, sessioni e campagne per i rapporti di analisi dei siti. Ogni cookie "_ga" è univoco per la proprietà specifica; quindi, non può essere usato per tracciare un utente o un browser specifico tra siti web non correlati.

- **Provenienza:** prima parte
- **Dati memorizzati:** //
- **Periodo di scadenza:** 2 anni.
- **Info su:** <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

_gid

Questo cookie è impostato da Google Analytics. Memorizza e aggiorna un valore univoco per ogni pagina visitata e viene utilizzato per contare e tenere traccia delle visualizzazioni di pagina.

- **Provenienza:** prima parte
- **Dati memorizzati:** //
- **Periodo di scadenza:** 1 giorno
- **Info su:** https://cookiedatabase.org/cookie/google-analytics/_gid/

2.3. Attività di profilazione dell'utente

Il Sito utilizza Cookie analitici di profilazione per definire e proporre contenuti commerciali in linea con il comportamento dell'Utente e per gestire, diffondere e tracciare annunci pubblicitari.

YSC

Il cookie è utilizzato da Canale YouTube per memorizzare e tenere traccia dell'interazione con la piattaforma social e delle visualizzazioni dei video incorporati sul Sito. YSC assicura che le richieste all'interno di una sessione di navigazione siano effettuate dall'utente e non da altri siti. Questi cookie impediscono a siti dannosi di agire a insaputa dell'utente e a nome dell'utente.

- **Provenienza:** terza parte
- **Dati memorizzati:** ID utente, "YSC" viene utilizzato da YouTube per ricordare l'input dell'utente e associare le azioni di un utente.



INFORMATIVA COOKIE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

- **Periodo di scadenza:** la sessione, questo cookie dura per tutto il tempo in cui l'utente mantiene aperto il proprio browser.
- **Info su:** <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

VISITOR_INFO1_LIVE

Il cookie è utilizzato da Canale YouTube per fornire la pubblicazione di annunci o il retargeting, memorizzare e monitorare l'identità di un visitatore, memorizzare e monitorare l'interazione. In particolare è utilizzato per memorizzare le preferenze dell'utente e altre informazioni, come la lingua preferita, il numero di risultati che l'utente preferisce vengano mostrati in una pagina dei risultati di ricerca (ad esempio 10 o 20) e viene usato anche per rilevare e risolvere problemi con il servizio.

- **Provenienza:** **terza parte**
- **Dati memorizzati:** comportamento di navigazione, "VISITOR_INFO1_LIVE" è impostato da Canale Youtube per tenere traccia delle preferenze dell'utente per i video di Youtube incorporati nei siti; può anche determinare se il visitatore del sito web sta utilizzando la nuova o la vecchia versione dell'interfaccia di Youtube
- **Periodo di scadenza:** 6 mesi
- **Info su:** <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

_gat_gtag_UA_*

Questo cookie fa parte di Google Analytics e viene utilizzato per memorizzare un ID utente univoco e limitare le richieste (*throttle request rate*)

- **Provenienza:** **prima parte**
- **Dati memorizzati:** ID utente
- **Periodo di scadenza:** 1 minuto
- **Info su:** https://cookiedatabase.org/cookie/google-analytics/_gat_gtag_ua_-2/

VISITOR_PRIVACY_METADATA

Questo cookie viene utilizzato per fornire annunci pubblicitari più pertinenti all'utente e ai suoi interessi. È inoltre utilizzato per limitare il numero di volte in cui viene visualizzato un annuncio pubblicitario e per misurare l'efficacia della campagna pubblicitaria e ricorda che l'utente ha visitato un determinato sito web e queste informazioni vengono condivise con altre organizzazioni come gli inserzionisti.

- **Provenienza:** **terza parte**
- **Dati memorizzati:** //
- **Periodo di scadenza:** 6 mesi
- **Info su:** <https://cookiepedia.co.uk/cookie/60831004>



INFORMATIVA COOKIE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

3. COME GESTIRE LE PREFERENZE E PRESTARE O REVOCARE IL CONSENSO

Esistono vari modi per gestire le preferenze relative ai Cookie e per prestare o revocare il consenso, ove necessario. Gli Utenti possono gestire tali preferenze:

- a) direttamente tramite le impostazioni dei propri dispositivi - per esempio, possono impedire l'uso o l'archiviazione dei Cookie;
- b) può prestare o revocare il proprio consenso agendo tramite il widget privacy (o banner) per le preferenze relative al consenso.

Grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo è anche possibile rimuovere i Cookie precedentemente salvati, inclusi quelli utilizzati per il salvataggio delle preferenze relative al consenso inizialmente espresse dall'Utente.

Per quanto riguarda Cookie di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

3.1. Agire sul browser

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies
- Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox-desktop?redirectslug=Attivare+e+disattivare+i+cookie&redirectlocale=it>
- Apple Safari <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Brave <https://support.brave.com/hc/en-us/articles/360022806212-How-do-I-use-Shields-while-browsing>
- Opera <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Agli Utenti di applicazioni mobili si suggerisce di verificare le apposite impostazioni del proprio dispositivo terminale mobile (quali, ad esempio, le impostazioni di pubblicità o le impostazioni relative al tracciamento in generale).

3.2. Agire sul banner

Al primo accesso al Sito compare in automatico un banner (finestra sovrapposta alla schermata del Sito) simile a quella riportata in Figura 1:



INFORMATIVA COOKIE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

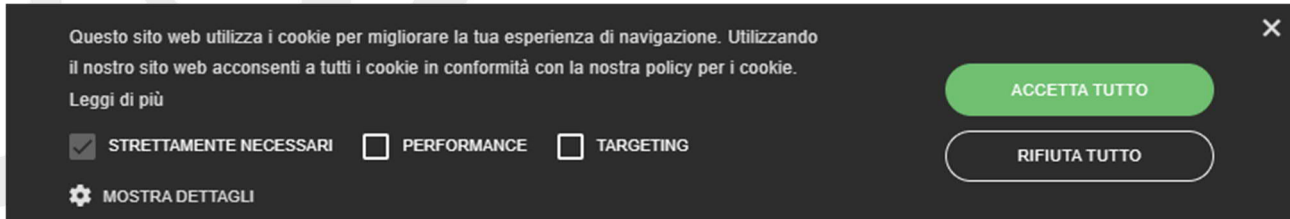


Figura 1 cookie banner

L'utente può ottenere maggiori informazioni sui cookie di performance e di targeting cliccando sulla voce "mostra dettagli" per, poi, decidere se acconsentire o meno alla registrazione sul proprio dispositivo terminale dei relativi cookie.

Per rapidità di azione, può decidere di accettare tutti i cookie o di rifiutare tutti i cookie (al netto di quelli tecnici) agendo direttamente sulle opzioni riportate a destra del banner.

Nell'ipotesi di accessi successivi al primo, il banner potrebbe non essere evidenziato in sovrapposizione rispetto alla pagina richiesta del Sito. Esso, tuttavia, è sempre reperibile sulla parte inferiore sinistra del browser attraverso una linguetta richiamabile facilmente.

In tal modo, l'Utente può in qualsiasi momento modificare le proprie decisioni rispetto al consenso dato o negato all'utilizzo dei cookie.

4. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ente Ecclesiastico Ospedale Generale Regionale "F. Miulli" - P.IVA 00574290722 - è il titolare del trattamento, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore (**Ente o Titolare**).

È possibile contattare il Titolare, per posta ordinaria, presso la propria sede in Acquaviva delle Fonti (BA 70021) strada provinciale n. 127 Acquaviva - Santeramo km 4, 100 oppure attraverso il recapito di posta elettronica: protocollo.miulli@legalmail.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (**DPO**) con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica, contattabile all'indirizzo e-mail dpo@miulli.it.