



## INFORMATIVA AL PAZIENTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13  
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

### Premessa

Il presente documento intende fornire al Paziente, nella sua qualità di soggetto interessato (di seguito, l'**Interessato**) le specifiche informazioni sul trattamento dei suoi dati personali che si rende necessario con riferimento alle attività esercitate dal Titolare per le finalità di seguito indicate, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) nonché della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice Privacy).

### 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati



Ente Ecclesiastico Ospedale Generale Regionale "F. Miulli" – P.IVA 00574290722 – è il titolare del trattamento, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore (Ente o Titolare).

È possibile contattare il Titolare, per posta ordinaria, presso la propria sede in Acquaviva delle Fonti (BA 70021) strada provinciale n. 127 Acquaviva – Santeramo km 4, 100 oppure attraverso il recapito di posta elettronica: [protocollo.miulli@legalmail.it](mailto:protocollo.miulli@legalmail.it).



Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica, contattabile all'indirizzo e-mail [dpo@miulli.it](mailto:dpo@miulli.it).

### 2. Finalità del trattamento



I dati personali dell'Interessato saranno trattati secondo principi di liceità, correttezza e trasparenza, per le finalità di seguito indicate:

- a) erogazione dei servizi di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, assistenza ambulatoriale e ospedaliera o terapia sanitaria o sociale;
- b) svolgimento delle attività di carattere sanitario-amministrativo e certificatorio, connesse al raggiungimento delle finalità di cui alla precedente lettera a). Rientrano tra queste – a titolo esemplificativo – le attività relative alla gestione del rapporto con il paziente sin dalle fasi di prenotazione dei servizi richiesti, di accettazione presso la struttura sino alle attività certificatorie dello stato di salute del paziente e di dimissione dalla struttura, nonché le attività correlate ai trapianti di organo e di tessuti e alle trasfusioni di sangue umano, di registrazione delle esenzioni, etc.;
- c) svolgimento delle attività di carattere amministrativo-contabile in relazione alle prestazioni rese, sia nei confronti del servizio sanitario nazionale sia in regime di solvenza, in adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti, nonché esecuzione di disposizioni impartite dalle Autorità o da Organi di vigilanza;
- d) esercizio o difesa di un diritto in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio;

## INFORMATIVA AL PAZIENTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13  
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

- e) ricontatto del paziente mediante posta elettronica, in relazione a trattamenti sanitari già intrapresi, anche per finalità di prevenzione periodica, nonché per attività di promozione e informazione di servizi analoghi a quelli già fruiti;
- f) attuazione di studi osservazionali, anche di natura retrospettiva, per finalità ulteriori di ricerca scientifica;
- g) abilitazione dell'Interessato al ritiro dei referti online, per le prestazioni per cui tale servizio è attivato;
- h) comunicazione della propria presenza presso la struttura dell'Ente e/o delle informazioni sul proprio stato di salute a soggetti terzi indicati specificamente dall'Interessato, ove applicabile.

### Fascicolo Sanitario Elettronico

Il fascicolo sanitario elettronico (FSE) è l'insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'assistito (art. 12, comma 1, DL n. 179/2012), prodotti oltre che da strutture sanitarie pubbliche anche da quelle private.

Le finalità perseguite mediante il FSE sono di seguito indicate:

- i. finalità di cura (prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione);
- ii. finalità di ricerca (studio e ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico);
- iii. finalità di governo (programmazione sanitaria, verifica della qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria).

Il FSE è, in generale, alimentato, in maniera continuativa e tempestiva, dai soggetti e dagli esercenti le professioni sanitarie che prendono in cura il paziente, con i dati degli eventi clinici relativi all'assistenza sanitaria dallo stesso ricevuta.

Ogni cittadino per accedere o per alimentare il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico deve rivolgersi alla propria regione di assistenza (<https://www.fascicolosanitario.gov.it/it/fascicoli-regionali>). L'accesso al FSE è consentito al solo Interessato e - se questi rilascia il consenso - anche al personale sanitario, incluso il medico di medicina generale, che lo ha in cura in tal modo offrendo alla struttura sanitaria che lo assiste ed al medico una migliore valutazione del caso, attraverso una più efficace ricognizione dei dati clinici.

### 3. Tipologie di dati personali

Il perseguimento delle finalità sopra richiamate potrà comportare il trattamento delle seguenti tipologie di dati personali dell'Interessato:

- **dati comuni:** dati anagrafici (nominativo, codice fiscale, data di nascita, sesso, etc.), dati di contatto (numeri telefonici, indirizzi e-mail, etc.);





## INFORMATIVA AL PAZIENTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13  
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]



- **categorie particolari di dati:** dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, convinzioni religiose o filosofiche, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi allo stato di salute ed alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Alcuni dei suddetti dati potrebbero, altresì, riferirsi anche a persone diverse dall'Interessato ma facenti parti del ramo familiare di appartenenza dello stesso, ai fini di una valutazione della familiarità clinica.

### 4. Basi giuridiche dei trattamenti



Le condizioni di liceità dei trattamenti eseguiti sono da rinvenirsi, rispettivamente, nelle seguenti basi giuridiche:

- per le finalità di cui al **paragrafo 2, lettera a)** l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare [GDPR art. 6, par. 1, lett. e)] nonché finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri conformemente al contratto con un professionista della sanità [GDPR art. 9, par. 2, lett. h)]
- per le finalità di cui al **paragrafo 2, lettera b)** l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare [GDPR art. 6, par. 1, lett. e)] nonché finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri conformemente al contratto con un professionista della sanità [GDPR art. 9, par. 2, lett. h)] e motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri [GDPR art. 9, par. 2, lett. g) in combinato disposto con Codice Privacy art. 2-sexies]
- per le finalità di cui al **paragrafo 2, lettera c)** l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare [GDPR art. 6, par. 1, lett. e)] nonché finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri conformemente al contratto con un professionista della sanità [GDPR art. 9, par. 2, lett. h)] e motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri [GDPR art. 9, par. 2, lett. g) in combinato disposto con Codice Privacy art. 2-sexies];
- per le finalità di cui al **paragrafo 2, lettera d)** il trattamento è eseguito sulla base del legittimo interesse del Titolare [GDPR art. 6, par. 1, lett. f)] in combinato disposto con le previsioni di cui al [GDPR art. 9, par. 2, lett. f)] quando è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali;
- per le finalità di cui al **paragrafo 2, lettera e)** il trattamento è effettuato in relazione alla formulazione di una proposta di servizi analoghi a quelli già resi [Codice Privacy art. 130

## INFORMATIVA AL PAZIENTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13  
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

comma 4]. L'interessato può opporsi in ogni momento a questo trattamento, scrivendo ai recapiti di contatto riportati al paragrafo 1;

- per le finalità di cui al **paragrafo 2, lettere f) , h) e h)** la condizione di liceità dei trattamenti è lo specifico consenso rilasciato dall'Interessato [GDPR art. 6, par. 1, lett. a) e, ove applicabile, GDPR art. 9, par. 2, lett. a)]. Il consenso viene rilasciato al primo accesso alla struttura del Titolare e ha una validità a tempo indeterminato sino a sua revoca;
- la condizione di liceità per l'alimentazione del FSE è da rinvenirsi nelle disposizioni di legge – di cui al DL n. 95/2012 e s.m.i. – che lo istituiscono e regolano per tutti i cittadini assistiti residenti e domiciliati in Italia. In ossequio a tali disposizioni, il FSE è alimentato automaticamente con i dati e documenti clinici riferiti all'Interessato presenti e trascorsi che fanno parte della storia clinica del medesimo. Limitatamente alle finalità di **consultazione del FSE** – da parte di terzi (medico di medicina generale e personale della struttura sanitaria che ha in cura l'Interessato) – la condizione di liceità del trattamento è lo specifico consenso rilasciato dall'Interessato [GDPR art. 6, par. 1, lett. a) in combinato disposto con GDPR art. 9, par. 2, lett. a)]. Il consenso viene rilasciato dall'Interessato direttamente alla regione o provincia autonoma di assistenza ed ha una validità a tempo indeterminato sino a sua revoca.

Per i trattamenti basati sull'espressione del consenso sarà possibile, in ogni momento, esercitare il diritto di revoca del consenso, utilizzando i dati di contatto indicati nella presente informativa. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

### 5. Natura del conferimento dei dati personali



Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento delle finalità di cui al **paragrafo 2 lettere da a) a d)** ha natura obbligatoria e si basa sulle condizioni di liceità indicate al paragrafo 4. Il mancato conferimento potrebbe impedire al Titolare di erogare i servizi di cura ed assistenza richiesti dall'Interessato.



Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento delle finalità di cui al **paragrafo 2 lettere da e) a h)** ha natura facoltativa e si basa sulle condizioni di liceità indicate al paragrafo 4. Il mancato conferimento non consente al Titolare di eseguire i trattamenti per le specifiche finalità indicate ma non comporta alcuna conseguenza sui servizi di cura ed assistenza richiesti dall'Interessato.

Il conferimento dei dati personali necessari alla istituzione ed attivazione del FSE ha natura obbligatoria.



## INFORMATIVA AL PAZIENTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13  
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

### 6. Modalità del trattamento

---

I trattamenti dei dati personali avverranno – secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile.

### 7. Ambito di comunicazione dei dati personali

---



I dati personali sono comunicati, per consentire gli opportuni trattamenti, a soggetti che appartengono all'organizzazione del Titolare, debitamente autorizzati e istruiti dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR nonché in conformità all'art. 2-quaterdecies Codice Privacy.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 2, il Titolare potrebbe comunicare i dati personali dell'Interessato a:

- soggetti terzi, nell'ambito di un rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare, per consentire l'esecuzione di alcune prestazioni sanitarie in favore dell'interessato da parte di soggetti esterni altamente qualificati per quella specifica prestazione, ovvero per effettuare analisi presso laboratori esterni in "service", i quali agiranno tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR ovvero, in specifiche situazioni, in qualità di titolari o contitolari del trattamento;
- enti sanitari e ospedalieri pubblici e privati, enti del servizio sanitario regionale e nazionale, organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento, a cui sia necessario comunicare i Dati Personali in ragione della eventuale indisponibilità (temporaneo o meno) ad offrire le cure richieste presso la struttura dell'Ente ovvero sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- enti o strutture di ricovero o residenziali al fine di garantire la continuità delle cure una volta terminato il percorso ospedaliero, tramite percorsi post-dimissione, assistenza continuativa o attivazione di assistenza domiciliare, per le finalità di assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali che agiscono tipicamente nella loro qualità di titolari autonomi;
- fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR, tra cui i fornitori





## INFORMATIVA AL PAZIENTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13  
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

di servizi IT per la gestione dell'infrastruttura tecnologica, dei sistemi informativi e delle reti di telecomunicazione;

- società controllate e collegate del Titolare per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati.

Tali soggetti agiranno, di regola, quali autonomi Titolari delle rispettive operazioni di trattamento, salvo il caso in cui agiscano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento e abbiano pertanto sottoscritto un apposito contratto che disciplini puntualmente i trattamenti loro affidati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare ovvero al DPO, ai recapiti sopra indicati.

I dati personali dell'Interessato non saranno oggetto di diffusione, fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

### 8. Trasferimento dei dati all'estero



Di regola nessun trasferimento di dati personali è eseguito all'esterno dello spazio economico europeo.

Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario per perseguire le finalità sopra descritte, lo stesso avverrà esclusivamente verso Paesi oggetto di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o, in ogni caso, secondo le modalità consentite dagli artt. 46 e seguenti GDPR, quali ad esempio l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o, in ultimo, ai meccanismi in deroga ove consentiti.

### 9. Durata del trattamento e conservazione dei dati



Di regola, i dati personali saranno trattati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) GDPR, nonché in esecuzione degli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

In particolare, ai fini della conservazione:

- i dati personali trattati per le finalità di cui al **paragrafo 2, lettere da a) a d) ed f)** saranno conservati secondo le tempistiche riportate nel massimario di scarto presente presso l'Ente. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare ovvero presso il DPO ai recapiti sopra indicati;
- i dati personali comuni, trattati per le finalità di cui al **paragrafo 2, lettera e)** saranno conservati per tali finalità per un periodo massimo di 5 anni dalla data del loro conferimento o di ultimo utilizzo;



## INFORMATIVA AL PAZIENTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13  
DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (EU)2016/679 [GDPR]

- i dati personali trattati per le finalità di cui al **paragrafo 2, lettere g) e h)** non costituiscono oggetto di conservazione oltre il termine della prestazione.

### 10. Diritti degli Interessati



Il Regolamento UE 2016/679 conferisce all'Interessato il potere di esercitare, in qualunque momento, alcuni specifici diritti in merito al trattamento dei propri dati personali. In particolare, l'Interessato potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati personali – ai recapiti riportati al paragrafo 1 – per esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso (art. 15 GDPR) – l'Interessato ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i propri dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati ed ogni altra informazione in merito al trattamento medesimo;
- diritto alla rettifica (art. 16 GDPR) – l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati personali in possesso del Titolare, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR) – l'Interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali, nei limiti di cui al paragrafo 3 del medesimo articolo 17 GDPR;
- diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) – l'Interessato, al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i propri dati personali;
- diritto alla portabilità (art. 20 GDPR) – l'Interessato, nei casi previsti dalla norma, ha il diritto di ottenere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile;
- diritto di opposizione (art. 21 GDPR) – l'Interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali. È fatto salvo il diniego da parte del Titolare in presenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.



L'Interessato, infine, può proporre reclamo all'Autorità di controllo che in Italia è costituita dal Garante per la Protezione dei Dati Personali:

- a mezzo raccomandata A/R indirizzata a Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 – 00187 Roma;
- a mezzo e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it) ovvero a mezzo fax al numero: +39 06 69677 3785.

Le icone grafiche utilizzate nella presente informativa sono state realizzate da Sara Vagni  
[<https://gpdp.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9732675>]

L'utilizzo e la diffusione delle stesse sono soggetti alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>). I documenti non sono stati oggetto di modifica da parte dell'Ente Miulli che li espone nella presente informativa nella forma in cui li ha realizzati l'autrice. L'Ente Miulli non è responsabile per eventuali riutilizzi che non coincidano con le condizioni d'uso previste dalla licenza CC BY 4.0, oltre che per eventuali alterazioni, inesattezze, errori, omissioni e usi fraudolenti dei documenti da parte di terzi.