

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI UE/2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: 14 luglio 2023

Premessa

L'Ente Ecclesiastico Ospedale Generale Regionale "F. Miulli" ha attivato, in ottemperanza alle vigenti disposizioni normative, un **sistema di gestione delle segnalazioni** finalizzato al contrasto delle condotte, da chiunque realizzate, in violazione di leggi e regolamenti nonché del Codice Etico e delle disposizioni previste dal modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dall'Ente e dai propri sistemi di gestione, nonché a consentire il perseguimento dell'interesse all'integrità dell'amministrazione dell'Ente e della tutela degli interessi, dei diritti e delle libertà fondamentali di tutti coloro che, a vario titolo, operano in nome e per conto dell'Ente o con lo stesso instaurano relazioni di natura professionale e lavorativa ovvero dallo stesso ricevono assistenza e cure.

Al fine di assicurare i più elevati standard di protezione e la massima riservatezza dei dati personali relativi alle segnalazioni, si informa che gli stessi sono gestiti esclusivamente da persone di comprovata indipendenza, appositamente autorizzate, e mediante ricorso ad una piattaforma informatica di proprietà di terzi e, pertanto, estranea al dominio aziendale dell'Ente.

Il presente documento illustra le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali gestiti dall'Ente nell'ambito delle segnalazioni e i diritti esercitabili dagli interessati.

1. Titolare del trattamento e DPO



Ente Ecclesiastico Ospedale Generale Regionale "F. Miulli" – P.IVA 00574290722 – è il titolare del trattamento, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore (*Ente o Titolare*).

È possibile contattare il Titolare, per posta ordinaria, presso la propria sede in Acquaviva delle Fonti (BA 70021) strada provinciale n. 127 Acquaviva – Santeramo km 4, 100 oppure attraverso il recapito di posta elettronica: protocollo.miulli@legalmail.it.



Il Responsabile della Protezione dei Dati (*DPO*) è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@miulli.it.

2. Finalità del trattamento



Le finalità del trattamento sono le seguenti:

- a) ricezione ed esame preliminare di ricevibilità delle segnalazioni;
- b) attivazione di idonee attività istruttorie finalizzate all'accertamento della fondatezza delle segnalazioni;
- c) conclusione del processo di gestione e valutazione della procedibilità per gli eventuali profili sanzionatori delle condotte irregolari riscontrate;
- d) archiviazione delle segnalazioni.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI UE/2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: 14 luglio 2023

3. Tipologie di dati personali

La gestione delle segnalazioni può prevedere, di norma, il trattamento delle seguenti tipologie di dati personali:

- **dati comuni del Segnalante (*)**: dati anagrafici, in genere riferibili a nominativi, recapiti di residenza e/o di contatto (numeri di telefono, indirizzi e-mail, etc.), ambito relazionale con l'Ente (dipendente, collaboratore, fornitore, paziente, etc.), registrazioni vocali, etc.

** I suddetti dati comuni del Segnalante saranno trattati se e nella misura in cui il Segnalante abbia inteso comunicare gli stessi essendo possibile anche l'inoltro della segnalazione in forma anonima ovvero priva di elementi che possano identificare o rendere identificabile il Segnalante.*

- **dati comuni di terzi soggetti**: dati anagrafici, in genere riferibili a nominativi, recapiti di residenza e/o di contatto (numeri di telefono, indirizzi e-mail, etc.), ambito relazionale con l'Ente (dipendente, collaboratore, fornitore, paziente, etc.) di altri soggetti che possono risultare autori delle condotte oggetto di segnalazione ovvero parti lese o osservatori o conoscitori delle medesime condotte.

È altresì possibile che la segnalazione contenga le seguenti ulteriori tipologie di dati personali:

- **dati comuni di terzi soggetti** relative ad immagini o riprese video di altri soggetti che possono risultare autori delle condotte oggetto di segnalazione ovvero parti lese o osservatori o conoscitori delle medesime condotte;
- **categorie particolari di dati**, idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona nonché dati idonei a rilevare il comportamento fisico o psicologico e le abitudini di vita o di consumo o l'appartenenza a categorie protette;
- **dati giudiziari**: dati in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato, liberazione condizionale, divieto/obbligo di soggiorno, misure alternative alla detenzione ed altre informazioni relative alle condizioni giudiziarie personali.

I dati personali trasmessi nel corpo della segnalazione e ritenuti eccedenti rispetto alle finalità di cui al paragrafo 2, sono eliminati.

4. Natura del conferimento dei dati personali e basi giuridiche del trattamento

Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 2 ha natura **facoltativa**.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI UE/2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: 14 luglio 2023

L'eventuale rifiuto a conferire i dati personali potrebbe comportare l'impossibilità per l'Ente di dare seguito alla segnalazione avanzata.

L'eventuale rifiuto a conferire i dati personali potrebbe, inoltre, comportare – ai sensi dell'art. 12 comma 5 del decreto legislativo n. 24/2023 – l'inutilizzabilità della segnalazione nell'ambito del procedimento disciplinare, eventualmente avviato, fondato in tutto o in parte rilevante sulla segnalazione stessa.



La liceità dei trattamenti, eseguiti dal Titolare, per le finalità di cui al paragrafo 2, è da rinvenirsi nelle disposizioni di cui all'art. 6 GDPR come di seguito meglio specificato:

- i trattamenti sono eseguiti per la necessità di adempiere obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare [GDPR art. 6 paragrafo 1, lett. c)];
- i trattamenti che contemplino la comunicazione di dati identificativi del Segnalante sono basati sul consenso liberamente espresso dal medesimo [GDPR art 6 paragrafo 1, lett. a]. In tale ipotesi, sarà possibile in ogni momento – da parte del Segnalante - esercitare il diritto di revoca del consenso, utilizzando i dati di contatto indicati nella presente informativa o l'area di comunicazione presente nella piattaforma. Ciò determinerà l'impossibilità per il Titolare di continuare ad utilizzare i dati personali per le finalità di comunicazione indicate, senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- i trattamenti di cui al paragrafo 2 sono, altresì, eseguiti per il legittimo interesse del Titolare, rappresentato dall'interesse a svolgere adeguate attività di controllo circa il corretto e regolare svolgimento delle attività aziendali nel rispetto del proprio Codice Etico, del proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo, dei propri Sistemi di Gestione e delle connesse procedure interne nonché delle normative di riferimento applicabili, al fine di assicurare l'integrità dell'amministrazione dell'Ente valutati gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato in merito alla protezione dei dati personali [GDPR art 6 paragrafo 1, lett. f];

5. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato mediante ausilio di uno strumento informatico (*la piattaforma WB*) dotato di misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. La piattaforma – residente al di fuori del dominio dell'ente – è gestita da un fornitore di servizi allo scopo nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.



Il trattamento dei dati personali è consentito esclusivamente ai soggetti (*figure autorizzate*), di seguito indicati, di comprovata indipendenza che, per conto dell'Ente, gestiscono le segnalazioni attraverso operazioni di memorizzazione, lettura ed esame, estrazione ed elaborazione, trasmissione e archiviazione:

- i. **Ufficio Segnalazioni** - organo monocratico o collegiale composto da professionalità di comprovata autonomia e indipendenza. L'Ufficio Segnalazioni è responsabile



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI UE/2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: 14 luglio 2023

- della ricezione delle segnalazioni e dello svolgimento di una preliminare verifica di ricevibilità, nonché di dare seguito alla gestione delle segnalazioni in conformità alle previsioni della Politica di gestione delle segnalazioni (Policy WB);
- ii. [solo eventuale] **Delegato del Governatore** - figura apicale dell'Ente, prevista in vece alternativa all'Ufficio Segnalazioni, al solo fine di consentire, al Segnalante, un differente indirizzamento della propria comunicazione ove quest'ultimo riscontri profili di incompatibilità o conflittualità con uno o con tutti i componenti dell'Ufficio Segnalazioni;
 - iii. **Organismo di Vigilanza** - organo collegiale, composto da professionalità di comprovata autonomia e indipendenza, nominato ai sensi dell'art. 6 del Dlgs. n. 231/2001. Il trattamento da parte dell'Organismo di Vigilanza è eventuale in quanto limitato e circoscritto alle sole segnalazioni aventi potenziale rilievo ai fini della responsabilità amministrativa dell'Ente ai sensi del menzionato Dlgs. n. 231/2001 e del corretto funzionamento del modello di organizzazione, gestione e controllo;
 - iv. **Direttori / Responsabili di Unità Operativa** - figure apicali con compiti di direzione e/o gestori dell'Ente che, previa verifica da parte dell'Ufficio Segnalazioni dell'assenza di profili di incompatibilità o conflittualità con i contenuti della segnalazione, possono dallo stesso essere demandati a dare seguito nella gestione della segnalazione.

6. I soggetti destinatari dei dati



I dati potranno essere accessibili, a fini di assistenza e manutenzione, al personale del fornitore della piattaforma. Inoltre, le figure autorizzate potranno avvalersi, per le attività istruttorie e di accertamento, di professionisti esterni di comprovata esperienza.

I suddetti soggetti sono incaricati per le attività sopra descritte sulla base di appositi accordi contrattuali e formalmente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Nei casi in cui – ai fini istruttori e di accertamento – si rendesse necessario comunicare ad altri soggetti i fatti segnalati, le comunicazioni saranno sterilizzate da elementi che possano rendere identificabile il Segnalante, salvo il consenso da parte del Segnalante medesimo.

All'esito delle attività istruttorie e di accertamento condotte dalle figure autorizzate, i dati personali – nei limiti di quanto indicato al paragrafo 4 – sono comunicati ai competenti organi aziendali per la valutazione degli eventuali profili sanzionatori.

Per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 2, i dati personali contenuti nelle segnalazioni potranno, infine, essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o altre Autorità esterne, secondo le modalità richieste dalla vigente normativa.

Nei casi in cui le segnalazioni abbiano a riferimento condotte di soggetti legati contrattualmente a controparti dell'Ente (consulenti, fornitori e appaltatori, partner scientifici, etc.) i dati personali potranno essere comunicati agli organi dirigenti di tali controparti.

Nessuna diffusione dei dati personali è ammessa.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI UE/2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: 14 luglio 2023

7. Trasferimento dei dati all'estero



Nessun trasferimento di dati personali è eseguito all'esterno dello spazio economico europeo.

8. Conservazione dei dati



I dati personali saranno trattati per tutto il periodo necessario allo svolgimento delle attività istruttorie e di accertamento, di norma previsto nel termine di 3 mesi dalla data di ricevimento della segnalazione. Tale termine potrà eventualmente essere esteso a fronte di motivate ragioni; in tale ipotesi il Segnalante è informato entro il predetto termine – per il tramite della piattaforma WB – e, in ogni caso, al termine del procedimento istruttorio.

Nell'ipotesi di accertata fondatezza dei fatti segnalati, i dati personali saranno archiviati per un periodo di cinque anni, fatto salvo l'ulteriore termine in presenza di procedimenti giudiziari avviati o in corso a tale scadenza. La conservazione dei dati comporterà la preventiva cancellazione di eventuali categorie di dati personali e/o di dati giudiziari non pertinenti o eccedenti le finalità del trattamento.

Nell'ipotesi di riscontrata assenza di fondatezza, i dati personali saranno conservati per un periodo di 12 mesi e successivamente cancellati.

9. Diritti degli Interessati



Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce all'**interessato** l'esercizio di specifici diritti mirati all'accesso, all'opposizione al trattamento, alla rettifica o alla cancellazione dei dati personali e alla portabilità degli stessi, salve le limitazioni previste dall'art. 2-undecies del Dlgs. n. 196/2003 (*Codice Privacy*).

In qualsiasi momento, l'interessato potrà chiedere di esercitare i propri diritti a rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati personali al recapito e-mail: dpo@miulli.it



L'interessato, inoltre, può proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo che in Italia è costituita dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

ⁱ Le icone grafiche utilizzate nella presente informativa sono state realizzate da Sara Vagni [<https://gdpd.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9732675>]. L'utilizzo e la diffusione delle stesse sono soggetti alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>).

I documenti non sono stati oggetto di modifica da parte di Ente Ecclesiastico Osp. Gen. Regionale F Miulli, che li espone nella presente informativa nella forma in cui li ha realizzati l'autrice.

Ente Ecclesiastico Osp. Gen. Regionale F Miulli non è responsabile per eventuali riutilizzi che non coincidano con le condizioni d'uso previste dalla licenza CC BY 4.0, oltre che per eventuali alterazioni, inesattezze, errori, omissioni e usi fraudolenti dei documenti da parte di terzi.